**Анализ результатов анкетирования**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей)**

**качеством предоставляемых образовательных услуг**

**в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат»**

**в 2018-2019 учебном году.**

С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

Количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 71, что составляет 75 %.

Количество опрошенных родителей:

  1-4 классы – 26 родителей из 30 родителей (законных представителей);

  5-9 классы - 45 родителей из 65 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Психологический климат в школе;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребенке;

4. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

5. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количество  выборов | % |
| 1 | В какой степени Вы удовлетворены состоянием материальной базы школы? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  1  70 | -  1  99 |
| 2 | В какой степени Вы удовлетворены  режимом дня в школе? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  0  71 | -  -  100 |
| 3 | В какой степени Вы удовлетворены  санитарно-гигиеническими условиями в школе? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  1  70 | -  1  99 |
| 4 | В какой степени Вы удовлетворены  организацией питания в школе? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  2  69 | -  2  98 |
| 5 | В какой степени Вы удовлетворены  профессионализмом педагогов? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  0  71 | -  -  100 |
| 6 | В какой степени Вы удовлетворены  взаимоотношениями педагогов с детьми? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  1  70 | -  1  99 |
| 7 | В какой степени Вы удовлетворены  взаимоотношениями педагогов с родителями | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  1  70 | -  1  99 |
| 8 | В какой степени Вы удовлетворены  качеством оздоровления детей? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  2  69 | -  2  98 |
| 9 | В какой степени Вы удовлетворены  качеством воспитательно-образовательного процесса? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  0  71 | -  -  100 |
| 10 | В какой степени Вы удовлетворены  получением повседневной информации от педагогов об учебе, поведении ребенка? | а) не удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) полностью удовлетворен | 0  1  70 | -  1  99 |
| 11 | Хотели бы Вы перевести ребенка в другое учреждение? | а) да  б) нет | 2  69 | 2  98 |