Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат». 2017-2018 учебный год.

 С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

 Количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 78, что составляет 80 %.

Количество опрошенных родителей:

  1-4 классы – 29 родителей из 40 родителей (законных представителей);

  5-9 классы - 49 родителей из 58 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Психологический климат в школе;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;

4. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребенке;

5. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

6. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количествовыборов | % |
| 1 | Часто ли вы бываете в школе-интернате? | а) частоб)редков)иногда | 6855 | 8866 |
| 2 | Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в школе? | а)да, спокойноб)нет, чувствую беспокойство | 744 | 955 |
| 3 | Устраивает ли вас режим дня в школе? | а)устраивает полностьюб)не устраивает | 771 | 982 |
| 4 | Удовлетворены ли вы питанием детей в школе? | а)даб)нетв)не совсем |  76 0 2 | 9703 |
| 5 | Соответствуют ли по вашему мнению условия в школе-интернате для полноценного обучения и воспитания детей? | а)соответствуют полностьюб)соответствуют частичнов)не соответствуют | 74 4 0 | 9550 |
| 6 | Устраивает ли вас работа педагогов в классе? | а)даб)нетв)не совсем | 7701 | 9802 |
| 7 | Удовлетворены ли вы отношением воспитателей к вашему ребенку? | а)даб)нетв)не совсем | 7701 | 9802 |
| 8 | Удовлетворены ли вы знаниями, которые получает ваш ребенок? | а)даб)нетв)не совсем | 7404 | 9505 |
| 9 | Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, поведении ребенка? | а)даб)нет | 762 | 973 |
| 10 | Обсуждают ли педагоги с вами различные вопросы, касающиеся пребывания вашего ребенка в школе? | а) даб)нет | 780 | 1000 |
| 11 | Посещаете ли вы родительские собрания в школе-интернате? | а)даб)нетв)иногда | 6935 | 8848 |
| 12 | Интересуетесь ли вы успехами своего ребенка в школе? | а)даб)нет | 780 | 1000 |
| 13 | Что больше всего вам нравится в нашей школе? | ПедагогиКачество знанийШкольные мероприятияМат.-техн. базаРежим,порядокВсё | 60566242108 | 777279541310 |
| 14 | Хотели бы вы перевести ребенка в другое учреждение? | а)даб)нет | 375 | 496 |